

学校体育館の空調について

FAQ（よくある質問とその回答）

目次

- Q1 プリペイドカードの残額はどのように確認できますか。 2
- Q2 端数が残った場合は、どのようにプリペイドカードを使い切ればよいですか。 2
- Q3 プリペイドカードの金額が余った場合や未使用場合は返金できますか。 2
- Q4 プリペイドカードにチャージはできますか。 2
- Q5 途中で切ることとはできますか。その場合返金できますか。 3
- Q6 プリペイドカードが詰まった場合はどうすればよいですか。 3
- Q7 プリペイドカードは他のさいたま市立学校の体育館でも使えますか。 3
- Q8 プリペイドカードはどこで購入できますか。 3
- Q9 プリペイドカードの販売は現金のみですか。 3
- Q10 空調が設置されるスケジュールを教えてください。 3
- Q11 小学校は空調が設置されますか。 4
- Q12 片面しか利用しないので、空調料金を半額で利用することはできますか。 4
- Q13 プリペイドカードを入れたらエラーになりました。 4

Q1 プリペイドカードの残額はどのように確認できますか。

●カードタイマーにプリペイドカードを挿入すると残額が表示されます。3秒以内に返却ボタンを押すと金額が引き落としされずにカードが返却されます。3秒経過すると引き落とされますので、ご注意ください。カード自体に残額は表示されません。

Q2 端数が残った場合は、どのようにプリペイドカードを使い切ればよいですか。

●端数が残った場合は、別のプリペイドカードと合わせて使うことで、端数を使い切ることができます。

①待機中、または運転中に「カード取り出しボタン」を押しながら、引き落とし金額に満たないプリペイドカードを挿入すると、残額を点滅表示してカードが返却されます。

・返却されたカードは残額数が0になります。

・残額数の点滅表示はプリペイドカード返却後も次のプリペイドカードが挿入されるまでは続きます。

②次のプリペイドカードを挿入すると、先のカードの残額数と合算して引き落とし金額になる金額が引き落とされ、プリペイドカードが返却されます。

③プリペイドカードは1回分の引き落とし動作を行います。

Q3 プリペイドカードの金額が余った場合や未使用場合は返金できますか。

●カードの金額が余った場合や未使用の場合であっても、返金はできません。

Q4 プリペイドカードにチャージはできますか。

●チャージする機能はありません。使い捨てになります。

Q5 途中で切ることはできますか。その場合返金できますか。

●リモコンで止めることができますが、払い戻しはできません。

2時間分課金し、1時間未満で切った場合でも払い戻しはできません。

Q6 プリペイドカードが詰まった場合はどうすればよいですか。

●カード取り出しボタンを押すと返却動作がリトライされます。不具合があった場合は、スポーツ振興課にご連絡ください。【受付時間】 8時30分～17時15分（土日祝日・年末年始を除く）

Q7 プリペイドカードは他のさいたま市立学校の体育館でも使えますか。

●共通のプリペイドカードのため使用できます。

Q8 プリペイドカードはどこで購入できますか。

●スポーツ振興課又は各区役所のくらし応援室の窓口で購入できます。

ただし、空調やプリペイドカードに関するご質問はスポーツ振興課へお願いします。

Q9 プリペイドカードの販売は現金のみですか。

●現金決済又はキャッシュレス決済が可能です。スポーツ振興課の窓口は現金のみになります。

Q10 空調が設置されるスケジュールを教えてください。

●令和7年度までに全中学校58校への整備が完了となります。各学校の設置時期については、わかり次第周知します。

Q11 小学校は空調が設置されますか。

- 現時点では中学校のみとなります。

Q12 半面しか利用しないので、空調料金を半額で利用することはできますか。

- 空調料金は全面料金のみとなります。半面のみの利用としても全面料金がかかりますのでご了承ください。半面を利用する場合は、他の半面を利用している団体と必ず調整の上、空調を利用してください。

Q13 プリペイドカードを入れたらエラーになりました。

- プリペイドカードが汚損、磁気により使用出来ない場合があります。

プリペイドカードを磁気に近づけないよう注意してください。